EDLY

Политика авторских прав, жалоб на контент и удаления

Как правообладатели, учащиеся и органы сообщают о нарушающем или незаконном контенте и как реагирует Edly

Версия 1.1 · Действует с 28 октября 2026 г. · Аудитория: публично

Статус: опубликованная версия 1.1, действует с 28 октября 2026 г. Текст на узбекском языке имеет преимущественную силу перед переводами.

Политика авторских прав, жалоб на контент и удаления

Edly уважает права интеллектуальной собственности и личные права и оперативно реагирует на обоснованные жалобы. Политика дополняет Условия использования и Авторский лицензионный договор Ментора.

1. О чём можно сообщить

Нарушение авторских прав; использование товарного знака или имени; утечка или пиратство платного контента Курсов; клевета или оскорбления; вмешательство в частную жизнь или использование изображения или голоса человека без согласия (включая дипфейки); угрозы безопасности детей; контент, нарушающий законодательство Узбекистана.

2. Как сообщить

Направьте уведомление на info@edly.uz или через форму в приложении, указав: (1) имя, роль (правообладатель, представитель, пострадавшее лицо) и контакты; (2) точное место контента (URL, Курс, урок, временная метка); (3) произведение или право и доказательства принадлежности или полномочий; (4) почему вы считаете использование незаконным; (5) заявление о достоверности сведений и добросовестности; (6) подпись (допускается электронная). Для сообщений о безопасности детей достаточно краткого описания; человек рассматривает их в течение 24 часов.

3. Что мы делаем

Шаг	Срок
Подтверждение получения	в течение 2 рабочих дней (безопасность детей — 24 часа)
Первичная оценка (полнота, правдоподобность)	в течение 3 рабочих дней
Временное ограничение явно нарушающего или опасного контента	сразу, если жалоба обоснована и вред серьёзен
Уведомление Ментора или пользователя, чей контент оспорен, с деталями уведомления (данные заявителя передаются только в необходимом объёме)	сразу
Срок для встречного уведомления	10 рабочих дней
Решение: удалить, восстановить или оставить	в течение 10 рабочих дней после встречного уведомления или раньше
Предписание органа или решение суда	исполняется в соответствии с документом после его проверки

4. Встречное уведомление

Ментор или пользователь может ответить с обоснованием и доказательствами (лицензия, авторство, согласие, свободное использование). Если заявитель не обратится в суд или орган в течение 14 дней после встречного уведомления, мы можем восстановить контент, если по нашей оценке жалоба необоснована. Мы не устанавливаем принадлежность прав; мы управляем рисками и справедливо сохраняем статус-кво.

5. Повторные нарушители

Учётные записи повторных нарушителей (три подтверждённых уведомления за 12 месяцев) приостанавливаются или закрываются, а лицензия Ментора может быть прекращена.

6. Ложные и недобросовестные уведомления

Заведомо ложные или недобросовестные уведомления могут быть отклонены, а мы вправе требовать возмещения убытков, причинённых пострадавшей стороне или Edly.

7. Пиратство Курсов Edly

Edly и Менторы могут направлять требования об удалении сторонним сайтам, Telegram-каналам и соцсетям, размещающим пиратские копии, и в рамках закона устанавливать по техническим журналам учётные записи, допустившие утечку. Учащийся, допустивший утечку или раскрывший контент (в том числе в комментариях, чатах, группах мессенджеров или на других платформах), может быть лишён Доступа без возврата по пункту 6.5 Публичной оферты и нести ответственность за убытки.

8. Записи

Мы ведём журнал уведомлений, решений и переписки в течение 5 лет и отчитываемся перед органами в случаях, предусмотренных законом.