

Политика конфиденциальности

Как Edly собирает, использует, передаёт, хранит и защищает персональные данные

Версия 1.1 · Действует с 28 октября 2026 г. · Аудитория: все пользователи, родители, менторы

Статус: опубликованная версия 1.1, действует с 28 октября 2026 г. Текст на узбекском языке имеет преимущественную силу перед переводами.

Политика конфиденциальности

Настоящая политика объясняет, как индивидуальный предприниматель Рахимов Феруз Фуркат угли, ИНН 30212931010013, адрес: Республика Узбекистан, Бухарская область, Каганский район, Мевазор 4/11 («Edly», «оператор» персональных данных по Закону «О персональных данных»), обрабатывает персональные данные на edly.uz, в наших приложениях и Telegram-боте Edly. Контакт по вопросам конфиденциальности и запросам: Феруз Рахимов (основатель, ответственный за персональные данные), info@edly.uz.

Кратко и просто. Мы собираем то, что нужно для работы вашей учётной записи, проведения курсов, приёма оплаты, безопасности Платформы и (с вашего разрешения) отправки напоминаний об учёбе и предложений. Мы никогда не видим номер вашей карты. Мы не продаём ваши данные. Данные детей защищены дополнительно. Вы в любое время можете запросить просмотр, исправление или удаление данных и отозвать согласие.

1. Какие данные мы собираем

Категория	Примеры	Источник	Зачем
Учётная запись	эл. почта, идентификатор Google, имя, номер телефона, фото профиля, язык, роль (учащийся, ментор, администратор)	Вы / вход через Google	Создание и защита учётной записи
Возраст и согласие	дата рождения, статус проверки возраста, записи о согласии (версия, время, IP-адрес)	Вы / Родитель	Правила для несовершеннолетних; доказательство согласия
Обучение	записи на курсы, прогресс, ответы и баллы тестов и диагностик, задания, комментарии, оценки, сертификаты	Платформа	Проведение курсов, сертификаты и обратная связь
Диагностика и заявки	контактное имя, телефон, Telegram, вы учащийся или родитель, согласие на связь, UTM-метки	Вы	Показ результата и, только с вашего согласия, связь с вами
Платежи	ID транзакции, сумма, курс, способ оплаты, статус, данные чека; записи о возвратах	Платёжный провайдер / Платформа	Обработка платежей, чеки, налоговый и бухгалтерский учёт, возвраты
Связь с родителем	идентификаторы родителя и ребёнка, статус приглашения, версия согласия, время и IP-адрес	Родитель / ребёнок	Согласие и оплата за несовершеннолетних
Взаимодействие с ИИ	вопросы ИИ-помощнику, ответы, связанный урок, счётчики использования	Вы / провайдер ИИ	Помощь ИИ, безопасность, предотвращение злоупотреблений, качество
Технические данные и безопасность	IP-адрес, устройство, браузер, ОС, данные сеансов и токенов, журналы воспроизведения видео, отметки о злоупотреблениях, журналы ошибок	Автоматически	Безопасность, предотвращение мошенничества и пиратства, поддержка
Маркетинговая атрибуция	реферальный код, источник/ кампания UTM, страница входа,	Автоматически / вы	Оценка каналов, выплаты амбассадорам, реферальная

	ссылающийся сайт		программа
Уведомления	chat ID и имя в Telegram, настройки уведомлений, время последнего напоминания	Вы / Telegram	Напоминания об учёбе и служебные сообщения
Данные менторов	биография, экспертиза, ссылки, изображение подписи, принятие лицензии, записи о доходах и выплатах; налоговые сведения для выплат	Ментор	Оценка и выплаты менторам, сертификаты, налоговый учёт
Переписка	сообщения в поддержку, жалобы	Вы	Ответы и ведение записей

Мы сознательно не собираем специальные категории данных (здоровье, религия, политические взгляды, биометрия и т. п.). Пожалуйста, не указывайте их в комментариях, ИИ-чатах и заданиях.

2. Зачем мы используем данные и на каком основании

Цель	Основание
Создание и ведение учётной записи, проведение Курсов, сертификаты	Исполнение договора; ваше согласие, если его требует закон
Приём платежей, выдача чеков, налоговый и бухгалтерский учёт, возвраты	Договор; обязанность по закону
Безопасность, предотвращение мошенничества, пиратства и злоупотреблений	Законный интерес Edly и пользователей и обязанность по закону в допустимых законом пределах; в остальном — согласие, данное при регистрации
Поддержка обучения: отчёты о прогрессе, напоминания, отчёты для родителей	Договор; согласие (напоминания в Telegram можно отключить)
ИИ-помощник и подсказки ИИ	Договор; согласие, запрашиваемое перед первым использованием
Маркетинговые сообщения и предложения	Отдельное необязательное согласие (не является условием покупки)
Публикация вашего фильма, портфолио или отзыва	Отдельное письменное согласие (для несовершеннолетних — родителя)
Улучшение Платформы на основе агрегированных или обезличенных данных	Законный интерес; обезличивание
Исполнение закона и запросов органов	Обязанность по закону

Законодательство Узбекистана в значительной мере основано на согласии. Если закон требует согласия, мы запрашиваем его отдельным понятным шагом, фиксируем версию, время и IP-адрес и даём возможность его отозвать.

3. Дети и подростки

3.1 Мы не допускаем учётные записи детей младше 14 лет. Для пользователей 14–17 лет требуется связь с Родителем и его согласие; оплачивает Родитель. Родитель может видеть прогресс и сертификаты, отозвать согласие и запросить удаление.

3.2 Мы не используем данные несовершеннолетних для таргетированной рекламы, не публикуем работы или изображения несовершеннолетнего без письменного согласия Родителя и не позволяем Менторам или другим пользователям связываться с несовершеннолетним вне каналов Платформы.

3.3 Помощь ИИ для несовершеннолетних ограничена контекстом урока, с фильтрами безопасности и передачей отмеченных переписок на проверку человеку.

4. Кому мы передаём данные

Мы передаём данные только в необходимом объёме следующим категориям получателей. Актуальный перечень ведётся в этом разделе и обновляется при смене поставщиков.

Получатель	Цель	Место
Провайдер облачного хостинга и хранения (в настоящее время Amazon Web Services; регион eu-north-1, Стокгольм, Швеция)	Серверы, база данных, файлы, резервные копии	Швеция (ЕС)
Google	«Вход через Google»	За пределами Узбекистана
Платёжные провайдеры (Click, Payme и другие провайдеры, указанные при оплате)	Обработка платежей; они являются самостоятельными операторами данных карт	Узбекистан
Провайдер ИИ (в настоящее время OpenAI)	Создание ответов, тестов и подсказок ИИ на основе текста, предоставленного вами или уроком	США
Провайдеры речи, аватаров и рендеринга для производства Курсов (например, Azure Speech, HeyGen, Aisha)	Создание аудио и видео уроков для Менторов	В настоящее время не используются
Telegram	Доставка уведомлений и сообщений бота	За пределами Узбекистана
Провайдеры доставки контента и безопасности (например, Cloudflare)	Быстрая и безопасная доставка страниц и видео	Глобально
Менторы	Видят имя, прогресс и задания Учащихся своих Курсов; не видят ваши контакты и платёжные данные	Узбекистан
Работодатель или школа (только для Пользователей, зарегистрированных по Корпоративному и институциональному лицензионному договору)	Отчёт о прогрессе (входы в систему, завершённые уроки, результаты тестов, завершение, сертификаты) только по своим Пользователям — без содержания ИИ-чатов, личных сообщений или данных других Пользователей	В зависимости от местонахождения организации
Профессиональные консультанты, аудиторы, страховщики	Юридические, налоговые, аудиторские и страховые цели	Узбекистан
Государственные органы	В случаях, предусмотренных законом	Узбекистан
Правопреемник	При передаче бизнеса компании на условиях пункта 17 Публичной оферты	Узбекистан

Мы не продаём персональные данные и не передаём их рекламодателям для собственного использования.

5. Трансграничная передача

5.1 Некоторые наши провайдеры находятся за пределами Узбекистана. После поправок к Закону «О персональных данных» от марта 2026 г. большинство категорий персональных данных могут храниться и обрабатываться за рубежом, если страна-получатель обеспечивает адекватную защиту (уполномоченный орган публикует перечень одобренных стран) или если мы применяем требуемые законом меры защиты. Отдельные категории (например, биометрические и генетические данные, данные услуг электросвязи) должны храниться в Узбекистане; мы их не обрабатываем.

5.2 Перед любой передачей мы проверяем страну назначения, заключаем с провайдером соглашение об обработке данных, передаём только необходимые данные и ведём реестр передач. При трансграничной утечке мы уведомляем компетентный орган в установленные законом сроки (24 часа — первичное уведомление, 72 часа — последующий отчёт).

5.3 Основная база данных и файловое хранилище Edly размещены у Amazon Web Services в Европейском союзе (Стокгольм, Швеция, регион eu-north-1). Персональные данные передаются туда только на основании, допускаемом Законом «О персональных данных», и с мерами защиты, указанными в этом разделе. Если закон требует хранить определённые данные граждан Узбекистана в Узбекистане, Edly хранит такие данные на серверах в Узбекистане.

5.4 Edly регистрирует свои базы персональных данных в Государственном реестре баз персональных данных, как того требует закон. Регистрационный номер будет опубликован здесь после его присвоения. До завершения регистрации Edly обрабатывает персональные данные только на основаниях, в целях и с мерами защиты, указанными в настоящей Политике.

6. Сколько мы храним данные

Ниже приведён краткий график хранения; полный график содержится во внутреннем руководстве.

Данные	Срок хранения
Учётная запись и данные об обучении	Пока учётная запись активна; удаляются или обезличиваются в течение 90 дней после удаления учётной записи, кроме указанного ниже
Платежи, чеки и бухгалтерские записи	Не менее срока, установленного налоговым и бухгалтерским законодательством (5 лет с окончания налогового периода)
Записи о согласиях и связях с родителями	Пока продолжается обработка, плюс 3 года для подтверждения согласия
Содержание ИИ-чатов	12 месяцев, затем удаляется или обезличивается
Журналы безопасности и доступа	12 месяцев
Данные диагностики без согласия на связь	30 дней
Маркетинговые данные	До отзыва согласия или 24 месяцев неактивности
Сертификаты (ID, имя, курс, дата)	Пока сертификат можно проверить; аннулированные хранятся с отметкой об аннулировании
Записи о выплатах и налогах менторов	Не менее срока, установленного налоговым и бухгалтерским законодательством

7. Ваши права

Вы вправе в любое время: (a) узнать, обрабатываем ли мы ваши данные, и получить их копию; (b) потребовать исправить неточные данные; (c) потребовать удалить данные или прекратить их обработку, если нет законных оснований их хранить; (d) отозвать согласие (отзыв не влияет на ранее законную обработку); (e) возразить против маркетинга; (f) потребовать ограничить обработку на время проверки спора; (g) подать жалобу нам и в компетентный государственный орган по защите персональных данных (уполномоченный государственный орган в сфере персональных данных — Государственный центр персонализации при Кабинете Министров) или в суд.

Мы отвечаем в течение 10 рабочих дней (или в более короткий срок, установленный законом). Перед выдачей данных мы проверяем вашу личность. Родитель может осуществлять права Несовершеннолетнего. Для запроса напишите на info@edly.uz.

8. Безопасность

Мы применяем меры, соразмерные риску, включая шифрование всего трафика (HTTPS), хеширование паролей и токенов, короткоживущие токены доступа, отзыв сеансов, ролевой доступ, журналы действий администраторов, зашифрованную потоковую передачу видео со сменой ключей, ограничение частоты запросов, резервное копирование и обязательства персонала о конфиденциальности. Ни одна система

не защищена идеально. Если утечка затронет ваши данные, мы сообщим вам и уполномоченному органу, как требует закон (см. наш План реагирования на инциденты).

9. Cookie и аналогичные технологии

См. Политику cookie.

10. Автоматизированные решения

Мы используем автоматические проверки на мошенничество и пиратство (например, блокировку воспроизведения) и ИИ-помощника. Мы не принимаем в отношении вас решений, имеющих юридические последствия, исключительно автоматически; вы можете попросить, чтобы любую блокировку или отметку проверил человек.

11. Ссылки и третьи лица

У сторонних сайтов и инструментов свои политики. Telegram, Google и Платёжные провайдеры являются самостоятельными операторами данных, которые они собирают непосредственно у вас.

12. Изменения

Изменения мы публикуем здесь с новой версией и датой и запрашиваем новое согласие, если этого требует закон.

13. Контакты

info@edly.uz · +998 77 767 43 28 · Республика Узбекистан, Бухарская область, Каганский район, Мевазор
4/11