

Политика возврата и отмены

Когда и как Edly возвращает деньги

Версия 1.0 · Действует с 26 октября 2026 г. · Аудитория: учащиеся и родители

Статус: опубликованная версия 1.0, действует с 26 октября 2026 г. Текст на узбекском языке имеет преимущественную силу перед переводами.

Политика возврата и отмены

Настоящая политика является частью Публичной оферты. Она применяется к платным Курсам и пакетам и не ограничивает права потребителей, от которых нельзя отказаться по законодательству Узбекистана.

1. Кратко

Ситуация	Что вы получаете
Вы передумали в течение 7 календарных дней после оплаты и прошли не более 20% Курса	Полный возврат фактически уплаченной суммы
Вы передумали позже 7 дней или прошли более 20% Курса	Цена не возвращается, если не применяется пункт 3. По нашему усмотрению можем предложить зачёт в счёт другого Курса
Курс не предоставлен, вы не можете получить к нему доступ по нашей вине или он существенно отличается от описания	Устраняем проблему в течение 5 рабочих дней, иначе — полный или пропорциональный возврат
Мы снимаем Курс или прекращаем работу Платформы	Возврат неиспользованной части Цены (см. п. 7.3 Публичной оферты)
Двойной или ошибочный платёж	Полный возврат лишнего платежа
Платёж совершён без полномочий (мошенничество, украденная карта)	Полный возврат после проверки
Покупка Несовершеннолетнего без Родителя	Отмена и возврат
Мы закрыли вашу учётную запись за серьёзное нарушение	Без возврата за период после нарушения

2. Как подать запрос

2.1 Напишите на info@edly.uz или воспользуйтесь запросом в приложении, указав имя, номер платежа и причину. За Несовершеннолетнего запрос подаёт Родитель.

2.2 Мы подтверждаем получение в течение 2 рабочих дней и принимаем решение в течение 5 рабочих дней. Мы можем запросить сведения, например подтверждение оплаты.

3. Курсы с недостатками или не соответствующие описанию

Курс имеет недостаток, если он не предоставлен, существенные его части отсутствуют или непригодны, уроки содержат существенные неточности, лишаящие Курс заявленной цели, или не предоставлены заявленные функции (онлайн-занятия, разборы, сертификат). В этом случае вы можете потребовать исправления, замены или пропорционального возврата. Изменения в сторонних инструментах, которым обучает Курс, сами по себе не являются недостатком, но мы обновим Курс в разумный срок.

4. Как производится возврат

4.1 На исходный способ оплаты через Платёжного провайдера в течение 10 рабочих дней после одобрения. Срок зачисления зависит от вашего банка.

4.2 Сумма возврата — фактически уплаченная вами сумма. Скидки деньгами не возвращаются. Комиссии Платёжного провайдера, которые он не возвращает, из суммы возврата не удерживаются.

4.3 Возврат наличными или на счёт другого лица не производится, если этого не требует закон и это не проверено.

5. Последствия возврата

Доступ прекращается немедленно; Сертификат по этому Курсу аннулируется; реферальные вознаграждения и комиссии амбассадоров, связанные с покупкой, отменяются; роялти Ментора за эту продажу сторнируется по лицензионному договору.

6. Чарджбэки и споры

Если вы оспорите платёж в банке, не обратившись к нам, Платёжный провайдер может заморозить средства, а мы — приостановить Доступ до разрешения спора. Пожалуйста, сначала свяжитесь с нами: большинство случаев мы решаем в течение 5 рабочих дней.

7. Рассрочка

Если вы оплатили в рассрочку через банк или Платёжного провайдера, возврат производится через них и может следовать их графику.

8. Контакты и обжалование

Если вы не согласны с нашим решением, воспользуйтесь Порядком рассмотрения жалоб, затем обратитесь в орган по защите прав потребителей или в суд.