

Maxfiylik siyosati

Edly shaxsga doir ma'lumotlarni qanday yig'adi, ishlatadi, ulashadi, saqlaydi va himoya qiladi

Versiya 1.1 · Kuchga kirgan sana: 2026-yil 28-oktabr · Auditoriya: Barcha foydalanuvchilar, ota-onalar, mentorlar (ommaviy)

Holati: 1.1-versiya, 2026-yil 28-oktabrdan kuchga kirgan. O'zbek tilidagi matn tarjimalardan ustun turadi.

Maxfiylik siyosati

Ushbu siyosat Yakka tartibdagi tadbirkor Rahimov Feruz Furqat o'g'li, STIR 30212931010013, manzil Buxoro viloyati, Kogon tumani, Mevazor 4/11, O'zbekiston Respublikasi («Edly», «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi qonunga ko'ra shaxsga doir ma'lumotlar operatori) edly.uz saytida, ilovalarimizda va Edly Telegram-botida shaxsga doir ma'lumotlarni qanday qayta ishlashini tushuntiradi. Maxfiylik bo'yicha savollar va so'rovlar uchun aloqa: Feruz Rahimov (asoschi, shaxsga doir ma'lumotlar uchun mas'ul), info@edly.uz.

Oddiy tilda qisqacha. Biz hisobingizni yuritish, kurslarni taqdim etish, to'lovni qabul qilish, Platformani xavfsiz saqlash va (roziligingiz bilan) o'qish eslatmalari hamda takliflarni yuborish uchun zarur ma'lumotlarni yig'amiz. Karta raqamingizni hech qachon ko'rmaymiz. Ma'lumotlaringizni sotmaymiz. Bolalar ma'lumotlari qo'shimcha himoyalanaadi. Ma'lumotlaringizni ko'rishni, tuzatishni yoki o'chirishni so'rashingiz va istalgan vaqtda rozilikni qaytarib olishingiz mumkin.

1. Qanday ma'lumotlarni yig'amiz

Toifa	Misollar	Manba	Nima uchun
Hisob	e-pochta, Google hisob identifikatori, ism, telefon, profil rasmi, til, rol (o'quvchi, mentor, administrator)	Siz / Google orqali kirish	Hisob yaratish va himoyalash
Yosh va rozilik	tug'ilgan sana, yoshni tekshirish holati, rozilik yozuvlari (versiya, vaqt, IP-manzil)	Siz / Ota-ona	Voyaga yetmaganlar uchun qoidalarini qo'llash; rozilikni isbotlash
O'qish	yozilishlar, taraqqiyot, test va diagnostika javoblari va ballari, topshiriqlar, izohlar, baholar, sertifikatlar	Platforma	Kurslar, sertifikatlar va fikr-mulohazani taqdim etish
Diagnostika va lid ma'lumotlari	aloqa uchun ism, telefon, Telegram nomi, talaba yoki ota-onaligi, bog'lanishga rozilik, UTM teglar	Siz	Natijangizni ko'rsatish va faqat roziligingiz bo'lsa, siz bilan bog'lanish
To'lovlar	tranzaksiya identifikatori, summa, kurs, to'lov usuli, holati, chek ma'lumotlari; qaytarish yozuvlari	To'lov provayderi / Platforma	To'lovlarni qayta ishlash, chek berish, soliq va buxgalteriya, qaytarish
Ota-ona bog'lanishi	ota-ona va bola identifikatorlari, taklif holati, rozilik versiyasi, vaqti va IP-manzili	Ota-ona / Bola	Voyaga yetmaganlar uchun rozilik va to'lov
AI bilan o'zaro ta'sir	AI yordamchiga yozgan savollaringiz, javoblar, tegishli dars, foydalanish hisoblagichlari	Siz / AI provayder	AI yordamni taqdim etish, xavfsizlik, suiiste'molning oldini olish, sifat
Texnik va xavfsizlik	IP-manzil, qurilma, brauzer, operatsion tizim, seans va token ma'lumotlari, video ijro jurnallari, suiiste'mol belgilari, xato jurnallari	Avtomatik	Xavfsizlik, firibgarlik va piratlikning oldini olish, qo'llab-quvvatlash
Marketing atributsiyasi	tavsiya kodi, UTM manba/kampaniya, kirish sahifasi, yo'naltiruvchi sayt	Avtomatik / Siz	Kanallarni o'lchash, elchilarga to'lash, tavsiyalarni yuritish
Bildirishnomalar	Telegram chat identifikatori va nomi, bildirishnoma sozlamalari, oxirgi eslatma vaqti	Siz / Telegram	O'qish eslatmalari va xizmat xabarlar

Mentor ma'lumotlari	tarjimai hol, mutaxassislik, havolalar, imzo rasmi, litsenziyani qabul qilish, daromad va to'lov yozuvlari; to'lash uchun zarur soliq ma'lumotlari	Mentor	Mentorlarni baholash va ularga to'lash, sertifikatlar, soliq talablari
Yozishmalar	qo'llab-quvvatlash xabarlar, shikoyatlar	Siz	Javob berish va yozuvlarni saqlash

Biz maxsus toifadagi ma'lumotlarni (sog'liq, din, siyosiy qarashlar, biometrika va h.k.) bila turib yig'maymiz. Iltimos, ularni izohlar, AI suhbatlari yoki topshiriqlarda kiritmang.

2. Ma'lumlardan nima uchun va qanday asosda foydalanamiz

Maqsad	Asos
Hisobingizni yaratish va yuritish, Kurslar va sertifikatlarni taqdim etish	Shartnomani bajarish; qonun talab qilgan hollarda sizning roziligingiz
To'lovlarni qabul qilish, chek berish, soliq va buxgalteriya yozuvlarini yuritish, qaytarishlarni amalga oshirish	Shartnoma; qonuniy majburiyat
Xavfsizlik, firibgarlik, piratlik va suiiste'molning oldini olish	Edly va foydalanuvchilarning qonuniy manfaati hamda qonuniy majburiyat — qonun ruxsat bergan doirada; aks holda ro'yxatdan o'tishda berilgan rozilik
O'qitishni qo'llab-quvvatlash: taraqqiyot hisobotlari, eslatmalar, ota-onaga hisobotlar	Shartnoma; rozilik (Telegram eslatmalarini o'chirish mumkin)
AI yordamchi va AI tomonidan yaratilgan maslahatlar	Shartnoma; birinchi foydalanishdan oldin ko'rsatiladigan rozilik
Marketing xabarlar va takliflar	Alohida, ixtiyoriy rozilik (xarid sharti emas)
Ishingiz, filmingiz yoki sharhingizni e'lon qilish	Alohida yozma rozilik (voyaga yetmaganlar uchun — ota-onaniki)
Jamlangan yoki anonimlashtirilgan ma'lumotlar asosida Platformani yaxshilash	Qonuniy manfaat; anonimlashtirish
Qonunga rioya qilish va organlar so'rovlariga javob berish	Qonuniy majburiyat

O'zbekiston qonunchiligi asosan rozilikka tayanadi. Qonun rozilikni talab qilganda, uni aniq, alohida bosqichda so'raymiz, versiyasi, vaqti va IP-manzilini yozib olamiz va uni qaytarib olishingizga imkon beramiz.

3. Bolalar va yoshlar

3.1 14 yoshgacha bo'lgan bolalarga hisob ochishga ruxsat bermaymiz. 14–17 yoshli foydalanuvchilar uchun Ota-ona bog'lanishi va roziligi talab qilinadi, to'lovni Ota-ona amalga oshiradi. Ota-ona taraqqiyot va sertifikatlarni ko'rishi, rozilikni qaytarib olishi va o'chirishni so'rashi mumkin.

3.2 Voyaga yetmaganing ma'lumotlaridan maqsadli reklama uchun foydalanmaymiz, Ota-onaning yozma rozilgisiz voyaga yetmaganing ishi yoki rasmini e'lon qilmaymiz va Mentorlar yoki boshqa foydalanuvchilarning voyaga yetmagan shaxs bilan Platforma kanallaridan tashqarida bog'lanishiga yo'l qo'ymaymiz.

3.3 Voyaga yetmaganlar uchun AI yordami dars konteksti bilan cheklangan, xavfsizlik filtrlari mavjud va belgilangan suhbatlar inson ko'rigiga yo'naltiriladi.

4. Ma'lumotlarni kimlar bilan ulashamiz

Ma'lumotlarni faqat zarur bo'lgan doirada, quyidagi qabul qiluvchilar toifalari bilan ulashamiz. Joriy ro'yxat ushbu bo'limda yuritiladi va provayderlar o'zgarganda yangilanadi.

Qabul qiluvchi	Maqsad	Joylashuvi
Bulutli hosting va saqlash provayderi (hozirda Amazon Web Services; hudud	Serverlar, ma'lumotlar bazasi, fayllar, zaxira nusxalar	Shvetsiya (Yel)

eu-north-1, Stokgolm, Shvetsiya)		
Google	«Google orqali kirish»	O'zbekistondan tashqarida
To'lov provayderlari (Click, Payme va to'lov sahifasida ko'rsatilgan boshqa provayderlar)	To'lovlarni qayta ishlash; karta ma'lumotlarining mustaqil operatorlari	O'zbekiston
AI provayder (hozirda OpenAI)	Siz yoki dars taqdim etgan matn asosida AI javoblarini yaratish	AQSH
Kurs ishlab chiqarishda foydalaniladigan nutq, avatar va renderlash provayderlari (masalan, Azure Speech, HeyGen, Aisha)	Mentorlar uchun dars audiosi va videosini tayyorlash	Hozirda ishlatilmaydi
Telegram	Bildirishnomalar va bot xabarlarini yetkazish	O'zbekistondan tashqarida
Kontent yetkazish va xavfsizlik provayderlari (masalan, Cloudflare)	Sahifa va videoni tez va xavfsiz yetkazish	Global
Mentorlar	O'z Kurslaridagi O'quvchilarning ismi, taraqqiyoti va topshiriqlarini ko'radi; aloqa ma'lumotlari yoki to'lov ma'lumotlarini emas	O'zbekiston
Ish beruvchi yoki maktab (faqat Korporativ va muassasaviy litsenziya shartnomasi orqali ro'yxatdan o'tgan Foydalanuvchilar uchun)	Faqat o'z Foydalanuvchilari uchun taraqqiyot hisoboti (kirishlar, tugallangan darslar, test natijalari, tugatish, sertifikatlar) — AI-chat mazmuni, shaxsiy xabarlar yoki boshqa Foydalanuvchilar ma'lumotlari hech qachon berilmaydi	Tashkilot joylashgan joyga qarab
Professional maslahatchilar, auditorlar, sug'urtachilar	Yuridik, soliq, audit, sug'urta	O'zbekiston
Organlar	Qonun talab qilgan hollarda	O'zbekiston
Voris yuridik shaxs	Biznes jamiyatga o'tkazilsa, Ommaviy oferta 17-bandi shartlarida	O'zbekiston

Shaxsga doir ma'lumotlarni sotmaymiz va reklama beruvchilar bilan ularning o'z maqsadlari uchun ulashmaymiz.

5. Chegaradan tashqariga uzatish

5.1 Provayderlarimizning ayrimlari O'zbekistondan tashqarida joylashgan. «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi qonunga 2026-yil mart oyida kiritilgan o'zgartirishlardan beri shaxsga doir ma'lumotlarning aksariyat toifalarini, qabul qiluvchi mamlakat yetarli himoyani ta'minlasa (vakolatli organ tasdiqlangan mamlakatlar ro'yxatini e'lon qiladi) yoki biz qonun talab qiladigan kafolatlarni qo'llasak, chet elda saqlash va qayta ishlash mumkin. Muayyan toifalar (masalan, biometrik va genetik ma'lumotlar hamda telekommunikatsiya xizmatlari ma'lumotlari) O'zbekistonda saqlanishi shart; biz bunday ma'lumotlarni qayta ishlamaymiz.

5.2 Har qanday uzatishdan oldin manzilni tekshiramiz, provayder bilan ma'lumotlarni qayta ishlash shartnomasini tuzamiz, faqat zarur ma'lumotlarni yuboramiz va uzatishlar reyestrini yuritamiz. Chegaradan tashqariga uzatishda buzilish yuz bersa, vakolatli organni qonunda belgilangan muddatlarda (dastlabki xabar uchun 24 soat, keyingi hisobot uchun 72 soat) xabardor qilamiz.

5.3 Edlyning asosiy ma'lumotlar bazasi va fayllari Amazon Web Services tomonidan Yevropa Ittifoqida (Stokgolm, Shvetsiya, eu-north-1 hududi) joylashtirilgan. Shaxsga doir ma'lumotlar u yerga faqat «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi qonun ruxsat bergan asosda va ushbu bo'limdagi himoya choralari bilan uzatiladi. Qonun O'zbekiston fuqarolarining muayyan ma'lumotlarini O'zbekistonda saqlashni talab qilsa, Edly bunday ma'lumotlarni O'zbekistondagi serverlarda saqlaydi.

5.4 Edly o'z shaxsga doir ma'lumotlar bazalarini qonun talabiga ko'ra Shaxsga doir ma'lumotlar bazalarining davlat reyestrda ro'yxatdan o'tkazmoqda. Ro'yxatdan o'tish raqami berilgach, shu yerda e'lon qilinadi.

Ro'yxatdan o'tish yakunlangunga qadar Edly shaxsga doir ma'lumotlarni faqat ushbu Siyosatda belgilangan huquqiy asoslar, maqsadlar va himoya choralari doirasida qayta ishlaydi.

6. Ma'lumotlarni qancha vaqt saqlaymiz

Saqlash jadvalimiz quyida qisqacha keltirilgan; to'liq jadval ichki boshqaruv qo'llanmasida.

Ma'lumot	Saqlash muddati
Hisob va o'qish yozuvlari	Hisob faol ekan; hisob o'chirilgandan keyin 90 kun ichida o'chiriladi yoki anonimlashtiriladi, quyidagilar bundan mustasno
To'lov, chek va buxgalteriya yozuvlari	Soliq va buxgalteriya qonunchiligi talab qilgan muddatdan kam emas (soliq davri tugaganidan 5 yil)
Rozilik yozuvlari va ota-ona bog'lanishlari	Qayta ishlash davom etar ekan va rozilikni isbotlash uchun yana 3 yil
AI suhbat mazmuni	12 oy, so'ng o'chiriladi yoki anonimlashtiriladi
Xavfsizlik va kirish jurnallari	12 oy
Bog'lanishga roziligi yo'q diagnostika lid ma'lumotlari	30 kun
Marketing ma'lumotlari	Rozilikni qaytarib olguningizcha yoki 24 oy faolsizlikkacha
Sertifikatlar (identifikator, ism, kurs, sana)	Sertifikatni tekshirish mumkin ekan; bekor qilinganlari bekor qilish izohi bilan saqlanadi
Mentorga to'lov va soliq yozuvlari	Soliq va buxgalteriya qonunchiligi talab qilgan muddatdan kam emas

7. Sizning huquqlaringiz

Istalgan vaqtda: (a) ma'lumotlaringiz qayta ishlanayotganini so'rash va nusxasini olish; (b) noto'g'ri ma'lumotlarni tuzatishni so'rash; (c) saqlash uchun qonuniy sabab bo'lmasa, ma'lumotlarni o'chirish yoki qayta ishlashni to'xtatishni so'rash; (d) rozilikni qaytarib olish (qaytarib olish avvalgi qonuniy qayta ishlashga ta'sir qilmaydi); (e) marketingga e'tiroz bildirish; (f) nizo tekshirilayotgan paytda qayta ishlashni cheklashni so'rash; (g) bizga hamda shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha vakolatli davlat organiga (shaxsga doir ma'lumotlar sohasidagi vakolatli davlat organi — Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Davlat personallashtirish markazi) yoki sudga shikoyat qilish huquqiga egasiz.

10 ish kuni ichida (yoki qonun belgilagan qisqaroq muddatda) javob beramiz. Ma'lumotlarni bermasdan oldin shaxsingizni tasdiqlaymiz. Ota-ona Voyaga yetmaganing huquqlaridan foydalanishi mumkin. So'rov yuborish uchun info@edly.uz ga yozing.

8. Xavfsizlik

Xavfga mutanosib choralarni qo'llaymiz, jumladan: barcha trafik uchun shifrlangan ulanishlar (HTTPS), parol va tokenlarni xeshlash, qisqa muddatli kirish tokenlari, seanslarni bekor qilish, rolga asoslangan kirish, administrator harakatlari jurnallari, shifrlangan video oqimi va kalitlarni almashtirish, so'rovlar chastotasini cheklash, zaxira nusxalar va xodimlarning maxfiylik majburiyatlari. Hech bir tizim mutlaq xavfsiz emas. Buzilish ma'lumotlaringizga ta'sir qilsa, sizni va organni qonun talab qilganidek xabardor qilamiz (Hodisalarga javob rejasiga qarang).

9. Cookie-fayllar va shunga o'xshash texnologiyalar

Cookie siyosatiga qarang.

10. Avtomatlashtirilgan qarorlar

Firibgarlik va piratlikka qarshi avtomatik tekshiruvlardan (masalan, ijroni bloklash) va AI yordamchidan foydalanamiz. Sizga nisbatan huquqiy oqibat keltiruvchi qarorlarni faqat avtomatik vositalar bilan qabul

qilmaymiz; istalgan blok yoki belgini inson tomonidan ko'rib chiqilishini so'rashingiz mumkin.

11. Havolalar va uchinchi tomonlar

Uchinchi tomon saytlari va vositalarining o'z siyosatlari bor. Telegram, Google va To'lov provayderlari bevosita sizdan yig'adigan ma'lumotlar uchun mustaqil operatorlardir.

12. O'zgarishlar

O'zgarishlarni shu yerda yangi versiya va sana bilan e'lon qilamiz hamda qonun talab qilganda yangi rozilik so'raymiz.

13. Aloqa

info@edly.uz · +998 77 767 43 28 · Buxoro viloyati, Kogon tumani, Mevazor 4/11, O'zbekiston Respublikasi