EDLY

Pulni qaytarish va bekor qilish siyosati

Edly pulni qachon va qanday qaytaradi

Versiya 1.0 · Kuchga kirgan sana: 2026-yil 26-oktabr · Auditoriya: O‘quvchilar va ota-onalar (ommaviy)

Holati: 1.0-versiya, 2026-yil 26-oktabrdan kuchga kirgan. O‘zbek tilidagi matn tarjimalardan ustun turadi.

Pulni qaytarish va bekor qilish siyosati

Ushbu siyosat Ommaviy ofertaning bir qismi. U pullik Kurslar va to‘plamlarga qo‘llanadi. U O‘zbekiston qonunchiligiga ko‘ra voz kechib bo‘lmaydigan iste’molchi huquqlarini cheklamaydi.

1. Qisqacha

Holat	Nima olasiz
To‘lovdan keyin 7 kalendar kun ichida fikringizdan qaytsangiz va Kursning 20% idan ko‘pini tugatmagan bo‘lsangiz	Haqiqatda to‘langan summaning to‘liq qaytarilishi
7 kundan keyin yoki 20% dan ko‘p tugatilgandan keyin fikringizdan qaytsangiz	3-band qo‘llanmasa, Narx qaytarilmaydi. O‘z ixtiyorimiz bilan boshqa Kurs uchun kredit taklif qilishimiz mumkin
Kurs taqdim etilmagan, bizning tomondagi sabablarga ko‘ra unga kira olmasangiz yoki u tavsifdan jiddiy farq qilsa	5 ish kuni ichida muammoni bartaraf etamiz, aks holda to‘liq yoki proporsional qaytaramiz
Biz Kursni olib tashlasak yoki Platformani yopsak	Narxning foydalanilmagan qismi qaytariladi (Ommaviy oferta 7.3-band)
Takroriy yoki xato to‘lov	Takroriy to‘lovning to‘liq qaytarilishi
To‘lov vakolatsiz shaxs tomonidan qilingan (firibgarlik, o‘g‘irlangan karta)	Tekshiruvdan keyin to‘liq qaytarish
Voyaga yetmagan shaxsning xaridi Ota-onasiz amalga oshirilgan	Bekor qilinadi va qaytariladi
Hisobingiz jiddiy buzilish sababli bizning tomondan yopilsa	Buzilishdan keyingi davr uchun qaytarilmaydi

2. Qanday so‘raladi

2.1 info@edly.uz ga yozing yoki ilova ichidagi so‘rovdan foydalaning: ismingiz, to‘lov raqami va sababni ko‘rsating. Voyaga yetmagan shaxs uchun Ota-ona so‘rashi kerak.

2.2 Qabul qilinganini 2 ish kuni ichida tasdiqlaymiz va 5 ish kuni ichida qaror qabul qilamiz. Ma’lumot (masalan, to‘lov isboti) so‘rashimiz mumkin.

3. Nuqsonli yoki noto‘g‘ri tavsiflangan Kurslar

Kurs taqdim etilmagan, asosiy qismlari yo‘q yoki foydalanib bo‘lmaydigan, darslar uning e’lon qilingan maqsadini yo‘qqa chiqaradigan darajada jiddiy noto‘g‘ri yoki e’lon qilingan imkoniyatlar (jonli mashg‘ulotlar, tahlillar, sertifikat) taqdim etilmagan bo‘lsa, nuqsonli hisoblanadi. Bunday holda tuzatish, almashtirish yoki proporsional qaytarishni talab qilishingiz mumkin. Kursda o‘rgatiladigan uchinchi tomon vositalaridagi o‘zgarishlar o‘z-o‘zidan Kursni nuqsonli qilmaydi, ammo Kursni oqilona muddatda yangilaymiz.

4. Pul qanday qaytariladi

4.1 To‘lov provayderi orqali, tasdiqlangandan keyin 10 ish kuni ichida asl to‘lov usuliga. Mablag‘larning hisobingizda paydo bo‘lish vaqti bankka bog‘liq.

4.2 Qaytariladigan summa — haqiqatda to‘lagan summa. Chegirmalar naqd pulda qaytarilmaydi. To‘lov provayderi qaytarmaydigan komissiyalar qaytarishdan ushlab qolinmaydi.

4.3 Qonun talab qilmasa va tasdiqlanmasa, naqd pulda yoki boshqa shaxs hisobiga qaytarish amalga oshirilmaydi.

5. Qaytarishning oqibatlari

Kirish huquqi darhol tugaydi; shu Kurs bo‘yicha Sertifikat bekor qilinadi; xaridga bog‘liq tavsiya mukofotlari va elchi komissiyalari bekor qilinadi; Mentorning shu sotuv uchun royaltisi litsenziya shartnomasiga muvofiq qaytariladi.

6. Chargeback va nizolar

Biz bilan bog‘lanishdan oldin bankingiz orqali to‘lovga e’tiroz bildirsangiz, To‘lov provayderi mablag‘larni muzlatishi va nizo hal bo‘lguncha Kirishni to‘xtatib turishimiz mumkin. Iltimos, avval biz bilan bog‘laning; ko‘pchilik holatlarni 5 ish kuni ichida hal qilamiz.

7. Bo‘lib to‘lash

Bank yoki To‘lov provayderi orqali bo‘lib to‘lagan bo‘lsangiz, qaytarish ular orqali amalga oshiriladi va ularning o‘z jadvaliga amal qilishi mumkin.

8. Aloqa va yuqori instansiyaga murojaat

Qarorimizga rozi bo‘lmasangiz, Shikoyatlarni ko‘rib chiqish tartibidan foydalanishingiz, so‘ng iste’molchilar huquqlarini himoya qilish organiga yoki sudga murojaat qilishingiz mumkin.